

KAMP

KAMP

Mehr Leistung für Unternehmen

# EIN ERSTER ÜBERBLICK

## INHALTSVERZEICHNIS



Über das Unternehmen .....	4
KAMP-Rechenzentrum.....	6
KAMP Private-Suiten .....	8
Cloud / Infrastructure as a Service.....	12
Netzwerkdesign .....	14
Vernetzung.....	16
Security-Lösungen.....	18
E-Mail-Lösungen .....	20
Health-Care-Services.....	22



# IM HERZEN DER METROPOLE RUHR: KAMP – IHR ZUVERLÄSSIGER PARTNER

KAMP Netzwerkdienste GmbH ist ein auf informationstechnische Dienstleistungen und Produkte spezialisiertes Unternehmen. Seit über 25 Jahren bieten wir von unserem Standort in Oberhausen aus deutschlandweit Services und Produkte rund um die IT-Kommunikation an und unterstützen damit die Geschäftsprozesse unserer Kunden.



## INFO

KAMP ist Cisco Select Certified Partner, Mitglied des RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre) und der DENIC sowie des Verbandes EuroCloud Deutschland\_eco und vielen mehr.





Der Einsatz der Informationstechnik im Business-Bereich hat in den letzten Jahren stark zugenommen. IT beschleunigt und automatisiert Geschäftsprozesse, trägt zur Kostenreduzierung bei und hat mittlerweile auch in mittelständischen Unternehmen strategische Relevanz erlangt. Die Bedeutung der IT sowie die Anforderungen, die an sie gestellt werden, wachsen stetig. KAMP hat sich den technischen und strukturellen Herausforderungen gestellt und sich kontinuierlich vom klassischen Internet-Service-Provider zum Managed-Service-Provider entwickelt.

Neben der klassischen Internetanbindung bieten wir Ihnen die gesamte Bandbreite an Provider- und Managed-Dienstleistungen an: von individuellen Sicherheitskonzepten, Standleitungen, Multiprotocol Label Switching (MPLS), Virtual Private Networks (VPN), Domainverwaltung über Hosting- und Housing-Services bis hin zu Lösungen zur Virtualisierung ganzer Rechenzentren und Cloud-Services. Zudem betreibt KAMP seit 2008 eines der sichersten und modernsten Colocation-Rechenzentren Deutschlands.

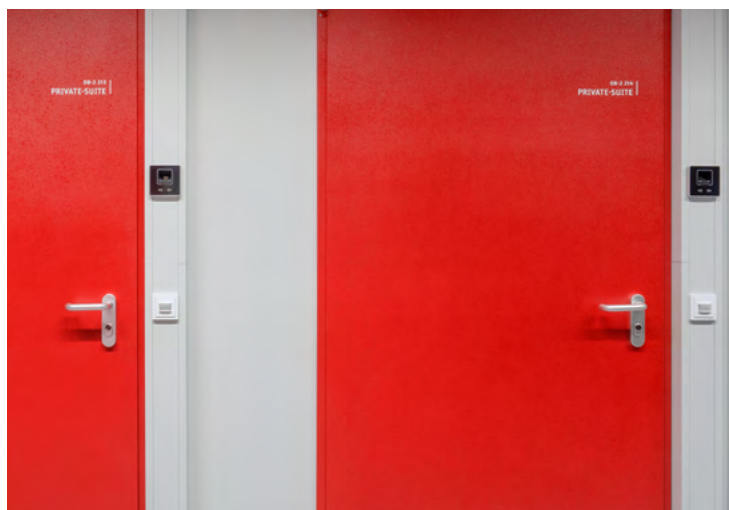
#### **Individuelle Lösungen für unsere Kunden**

KAMP versteht sich als Premium-Anbieter im Business-to-Business-Bereich. Unser Anspruch ist es, durch Qualität zu überzeugen. So unterschiedlich die Rahmenbedingungen und Anforderungen unserer Kunden an ihre IT sind, so vielfältig sind auch unsere Lösungsansätze. KAMP bietet keinen 08/15-Service. Unsere IT-Dienstleistungen sind individuell auf den Kunden zugeschnitten. Eine persönliche Beratung durch einen festen Ansprechpartner aus unserem Haus ist dabei ebenso selbstverständlich, wie ein fundierter technischer Support für alle unsere Kunden.

Zu unserem Kundenstamm zählen sowohl mittelständische als auch börsennotierte Unternehmen. Im Health-Care-Bereich, in dem sensible Patientendaten verwaltet werden, sind wir einer der wenigen von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifizierten Provider für das KV-SafeNet, dem gesicherten Ärzte-Netzwerk. Zahlreiche Krankenhäuser und Kliniken vertrauen deutschlandweit unseren sicheren und hochverfügbaren IT-Lösungen.

#### **Qualitätsmanagement und Datenschutz**

KAMP hat einen hohen Anspruch an die Sicherheit und Leistungsfähigkeit seiner IT-Services. Regelmäßige Investitionen in aktuelle, moderne Technik sind daher genauso eine Verpflichtung wie ein verantwortungsbewusster Umgang mit der IT-Sicherheit. Gerade bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt dem Datenschutz eine besondere Bedeutung zu. Zertifizierungen, wie die ISO/IEC 27001 als weltweit gültige Norm für die IT-Sicherheit, die ISO 9001 im Bereich des Qualitätsmanagements und die ECB-S Zertifizierung für die physische Sicherheit, dokumentieren ein ganzheitliches Sicherheitsmanagement. Mit regelmäßigen Audits durch externe Prüfer weist KAMP nach, dass gesetzliche Bestimmungen und interne Vorschriften gemäß den definierten Unternehmensrichtlinien umgesetzt und eingehalten werden. Unsere Spezialisten, Software-Entwickler, Systemadministratoren und Techniker arbeiten zudem kontinuierlich an innovativen Lösungen. Dabei setzen wir auch auf den Dialog mit unseren Kunden. Ihre Anforderungen und Maßstäbe an eine leistungsstarke und flexible IT sind Ansporn für KAMP, zukunftsorientierte Services zu schaffen. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn wir Sie beraten und begleiten können. Wir sind auch gerne in Zukunft ein zuverlässiger Partner an Ihrer Seite.





# DER OPTIMALE STANDORT FÜR IHRE SERVER: DAS KAMP-RECHENZENTRUM



KAMP stellt seinen Kunden eine der modernsten Colocation-Flächen in Deutschland zur Verfügung. Das ISO 27001, ISO 9001 und ECB-S zertifizierte Rechenzentrum setzt nicht nur auf einen nachhaltigen Umgang mit Energie und einen optimalen Wirkungsgrad, sondern stellt eine hochverfügbare Plattform für das Housing kompletter IT-Infrastrukturen bereit.

Der Trend zum IT-Outsourcing ist ungebrochen. Immer mehr Unternehmen lagern ihre IT komplett oder in Teilen aus und mieten Ressourcen und Infrastruktur in einem Rechenzentrum an. Viele Unternehmen verfügen nicht über die räumliche Kapazität oder Ausstattung, um ihre Hardware sicher und unter idealen Bedingungen unterbringen zu können. Das effektive Betreiben von Hardware erfordert professionelle Rahmenbedingungen.

#### **Beste Schutz für Hardware und Daten**

Das KAMP-Rechenzentrum bietet Unternehmen optimale Möglichkeiten, um Server und ganze Serverarchitekturen auszulagern. Erbaut nach dem Room-in-Room-Prinzip gewähren mehrere Rittal-Sicherheitszellen und unterschiedliche Brandabschnitte besten physischen Schutz für sensible Hardware. Teile des Rechenzentrums sind mit der ECB-S-Zertifizierung für Brandschutz ausgezeichnet, dem höchsten Sicherheitslevel, um Unternehmensdaten vor Feuer zu schützen. Frühwarnsysteme, Brandschutzwände sowie Rauch- und Branddetektoren tragen zur Sicherheit im KAMP-Rechenzentrum bei. Ebenso verfügen die Colocation-Flächen über zahlreiche geprüfte Maßnahmen zum Schutz vor eindringendem Wasser, Einbruch, Trümmerlasten und Explosionen.

#### **24 Stunden am Tag zugänglich**

Die Kundenbereiche des zertifizierten KAMP-Rechenzentrums sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden am Tag, für Sie geöffnet. Durch eine mehrstufige biometrische Zutrittskontrolle erhält nur autorisiertes Personal Einlass in die für ihn freigegebenen Bereiche des KAMP-Rechenzentrums. So können Wartungen jederzeit durch Ihre eigenen registrierten Techniker und Mitarbeiter durchgeführt werden oder Sie nehmen einen der vielen professionellen Hands-On-Services von KAMP in Anspruch.

#### **Perfekte Anbindung und redundante Strukturen**

Durch die Zusammenarbeit mit den führenden Carriern und europäischen Peering-Partnern schafft KAMP über sein eigenes Backbone eine schnelle und weltumspannende Internetanbindung mit mehr-

facher Ausfallsicherung und kontinuierlicher Höchstleistung. Die Anbindung erfolgt über miteinander verknüpfte Glasfasernetzwerke. Die Ringstruktur der Netzwerkarchitektur ermöglicht bei Ausfall eine automatische Übertragung des Traffics über die andere Ringhälfte.

Sowohl bei der Stromversorgung als auch bei der Klimatisierung durch Präzisionsgeräte setzt KAMP zudem auf redundante Anbindungen, damit die Verfügbarkeit Ihrer Daten gewährleistet ist.

#### **Effizienter Klimaschutz**

Der Energieverbrauch in Rechenzentren wird entscheidend durch Strom- und Kühlleistungen bestimmt. Um Energie zu sparen, hat KAMP in seinem Rechenzentrum Präzisionsklimageräte eingesetzt und eine Freikühlung installiert. Bis zu einer Außentemperatur von 18 Grad wird durch die indirekte Freikühlung kaum zusätzliche Energie für den Kühlungsprozess im Rechenzentrum verbraucht. Durch das Warmgang-Kaltgang-Prinzip werden kalte von warmen Luftströmen im Rechenzentrum getrennt. Die Hardware wird in den 19"-Schränken so verbaut, dass sie die kalte Luft aus dem Kaltgang ansaugt und die erwärmte Luft in den Warmgang abgibt. Die warme Luft aus dem Warmgang wird von den Klimageräten angesaugt, gekühlt und in den Doppelboden zum Kaltgang abgegeben. Durch diese Trennung wird die Effektivität der Präzisionsklimatisierung im KAMP-Rechenzentrum gesteigert. So reduzieren wir aktiv den Energieverbrauch und unser Engagement für den Umweltschutz wurde bereits 2014 mit dem deutschen Rechenzentrumspreis ausgezeichnet.

#### **Premium Server-Housing**

Von einzelnen Rack-Höheneinheiten bis zu mehreren Server-Racks: Im KAMP-Rechenzentrum können Sie zwischen modularen Services wählen. Nutzen Sie eine performante Infrastruktur und profitieren Sie von professionellen Sicherheitsüberwachungen zum Schutz Ihrer Hardware. Durch freie Anbindungswahl und individuell kombinierbare Rechenzentrums-Leistungen bietet KAMP Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Server-Housing.

DIN ISO/IEC  
**27001**  
ZERTIFIZIERT

IT-SICHERHEIT  
**27002**  
GEPRÜFT

CLOUD-DIENSTE  
**27018**  
GEPRÜFT

DIN EN ISO  
**9001**  
ZERTIFIZIERT

RECHENZENTRUM  
**ECB•S**  
ZERTIFIZIERT



#6/7

# RAUM FÜR MODERNE IT-INFRASTRUKTUR: KAMP PRIVATE-SUITEN

Mit einer Private-Suite im KAMP-Rechenzentrum haben Unternehmen die Möglichkeit, ihre IT selbstbestimmt im eigenen Serverraum zu betreiben und gleichzeitig die Vorteile einer modernen Rechenzentrumsinfrastruktur zu nutzen. Insbesondere mittelständische Firmen mit hohem Sicherheitsbedarf und besonders schützenswerter IT-Infrastruktur profitieren von den separierten Rechenzentrumsräumen im KAMP-Rechenzentrum.

## Sicherheitsvorteile geschickt nutzen

Mit einer Private-Suite kombinieren Unternehmen die Vorteile des eigenen Serverraums mit dem optimalen Sicherheitskonzept des KAMP-Rechenzentrums, um so den bestmöglichen Schutz für ihre sensiblen Daten und Hardware zu erreichen. Redundante Stromversorgung mit separaten Technikräumen, Netzersatzanlage und Online-USV, redundante Klimatisierung, Videoüberwachung sowie ein modernes Zutritts- und Brandschutzkonzept sind Qualitätsmerkmale, die sich für Unternehmen am eigenen Standort oft nur mit erheblichem Kostenaufwand realisieren lassen. Optimale Sicherheit bieten im KAMP-Rechenzentrum mehrstufige biometrische Zutrittskontrollen. Sie stellen sicher, dass nur definierte Personen Zugang zu dem IT-Equipment einer Private-Suite erhalten. Das gesamte System wird von KAMP nach deutschem Datenschutz verwaltet und ermöglicht kurzfristige Aktivierungen oder Sperrungen zutrittsberechtigter Personen. Selbst wartungsbedürftige Versorgungselemente, wie zum Beispiel die Präzisionsklimatisierung, befinden sich außerhalb der Suite und bedürfen keines Zutritts durch KAMP Service-Techniker. Für autorisierte Personen sind die dedizierten Private-Suiten an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden am Tag, zugänglich.

## Angepasst an individuelle Anforderungen

KAMP bietet, je nach Bedarf, eine Auswahl an Raumgrößen von ca. 10 m<sup>2</sup> für 4 Racks bis hin zu ca. 40 m<sup>2</sup> für 14 Racks an. Mit diesen Größen sind die KAMP Private-Suiten für mittelständische Unternehmen besonders attraktiv. Denn nicht nur große Unternehmen, sondern auch viele kleinere und mittelständische Firmen, müssen Compliance-Regeln oder Zertifizierungsaufgaben einhalten oder verfügen über

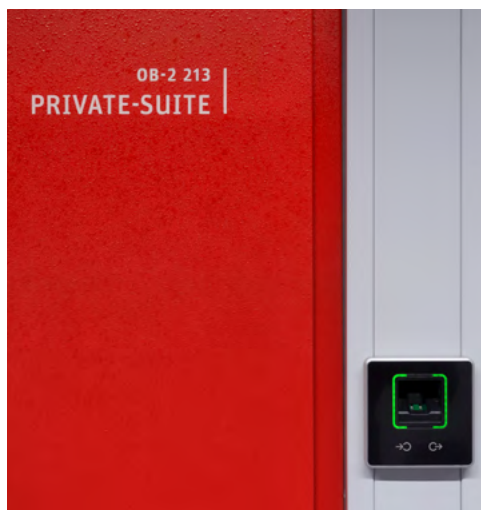
einen besonders schützenswerten Datenbestand. Mit den KAMP Private-Suiten haben Geschäftskunden die Möglichkeit, IT-Outsourcing mit der Privatsphäre des eigenen Serverraums zu verbinden. Garantierte Service-Level-Agreements (SLA) sowie persönliche Beratung, Planung und Support runden die Leistungen der KAMP Private-Suiten ab.

## Komfort und optimale Arbeitsumgebung

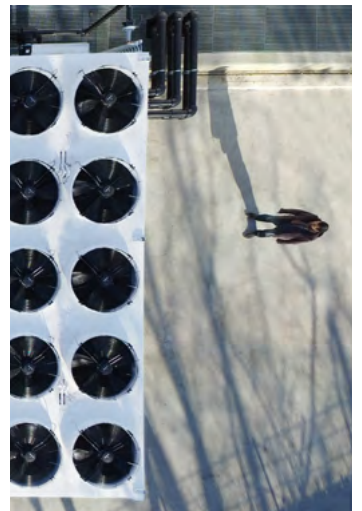
Die moderne KAMP Lounge mit Werkstatt bietet einen komfortablen Arbeits- und Aufenthaltsbereich. Für eine entspannte Tasse Kaffee oder Erfrischungen stehen eine Vielzahl an Getränken und Kaffeespezialitäten kostenfrei zur Verfügung. Anschlussmöglichkeiten für Strom und Netzwerk bieten zudem einen ruhigen Arbeitsplatz für Konfigurationen.

## Zertifizierte Datensicherheit und Klimaschutz

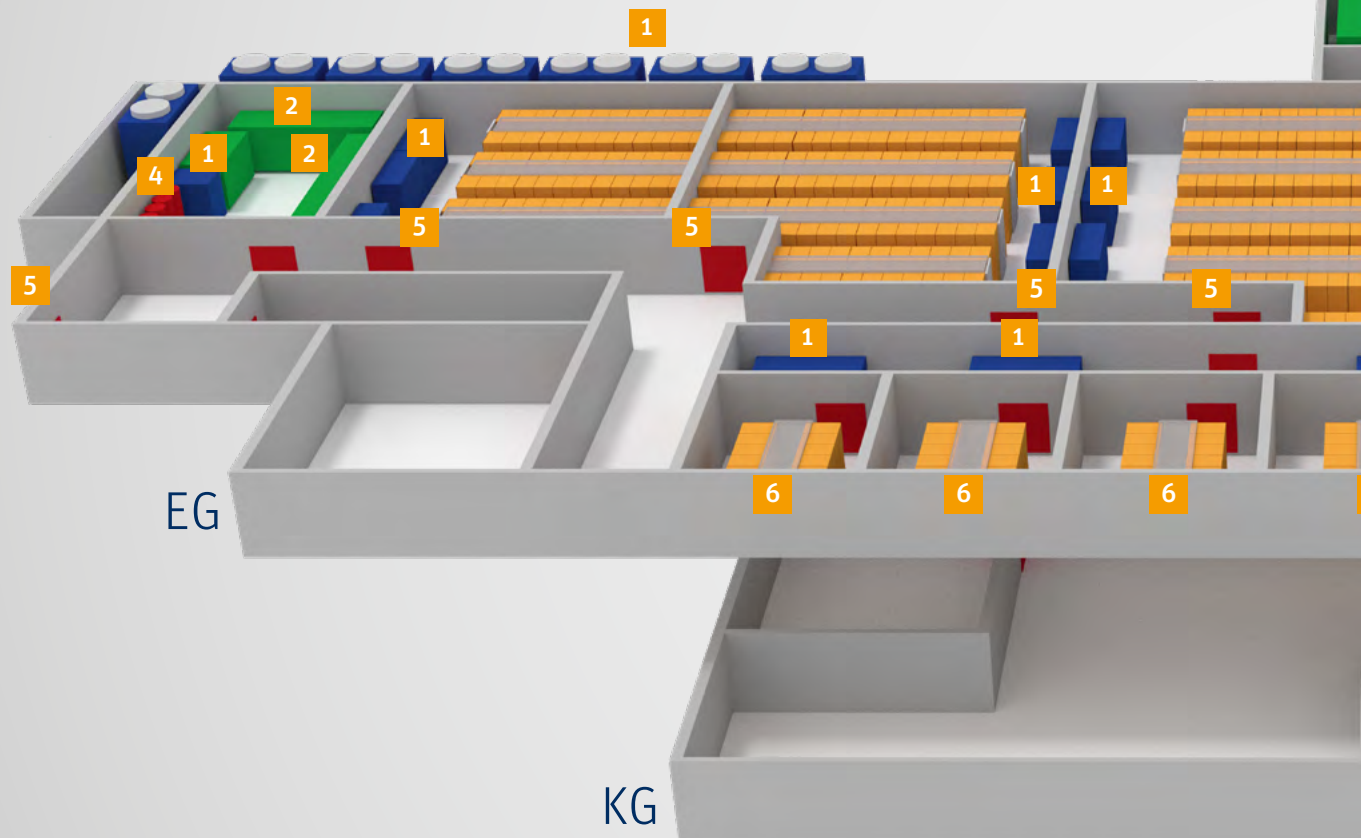
Das KAMP-Rechenzentrum ist eines der sichersten und modernsten Colocation-Rechenzentren in Nordrhein-Westfalen. Kunden der Private-Suiten profitieren selbstverständlich auch von den hohen Standards einer nach den internationalen Normen für IT-Sicherheit ISO 27001, ISO 27002 und ISO 27018 sowie der Qualitätsnorm ISO 9001 zertifizierten IT-Infrastruktur. Mit seiner unternehmensweiten Green-IT-Strategie setzt KAMP zudem auf einen nachhaltigen Umgang mit Energie. Präzisionsklimageräte, das Warmgang-Kaltgang-Prinzip, die Verwendung moderner Hardware und der Einsatz erneuerbarer Energien tragen dazu bei, wertvolle Ressourcen zu schützen. Durch die gemeinschaftliche Nutzung der Rechenzentrumsinfrastruktur sparen Geschäftskunden mit einer KAMP Private-Suite also nicht nur Stromkosten, sondern unterstützen gleichzeitig das nachhaltige und klimaschonende Energiemanagement.







# DAS KAMP-RECHENZENTRUM: LEISTUNGEN AUF EINEN BLICK



1

## Klimatisierung

- Redundante Präzisionsklimageräte
- Umweltfreundlich durch indirekte freie Kühlung
- Konstante Temperatur zwischen 22° und 25° Celsius
- Luftfeuchtigkeit zwischen 40 und 50 %
- Warm-Kaltgang-Prinzip

2

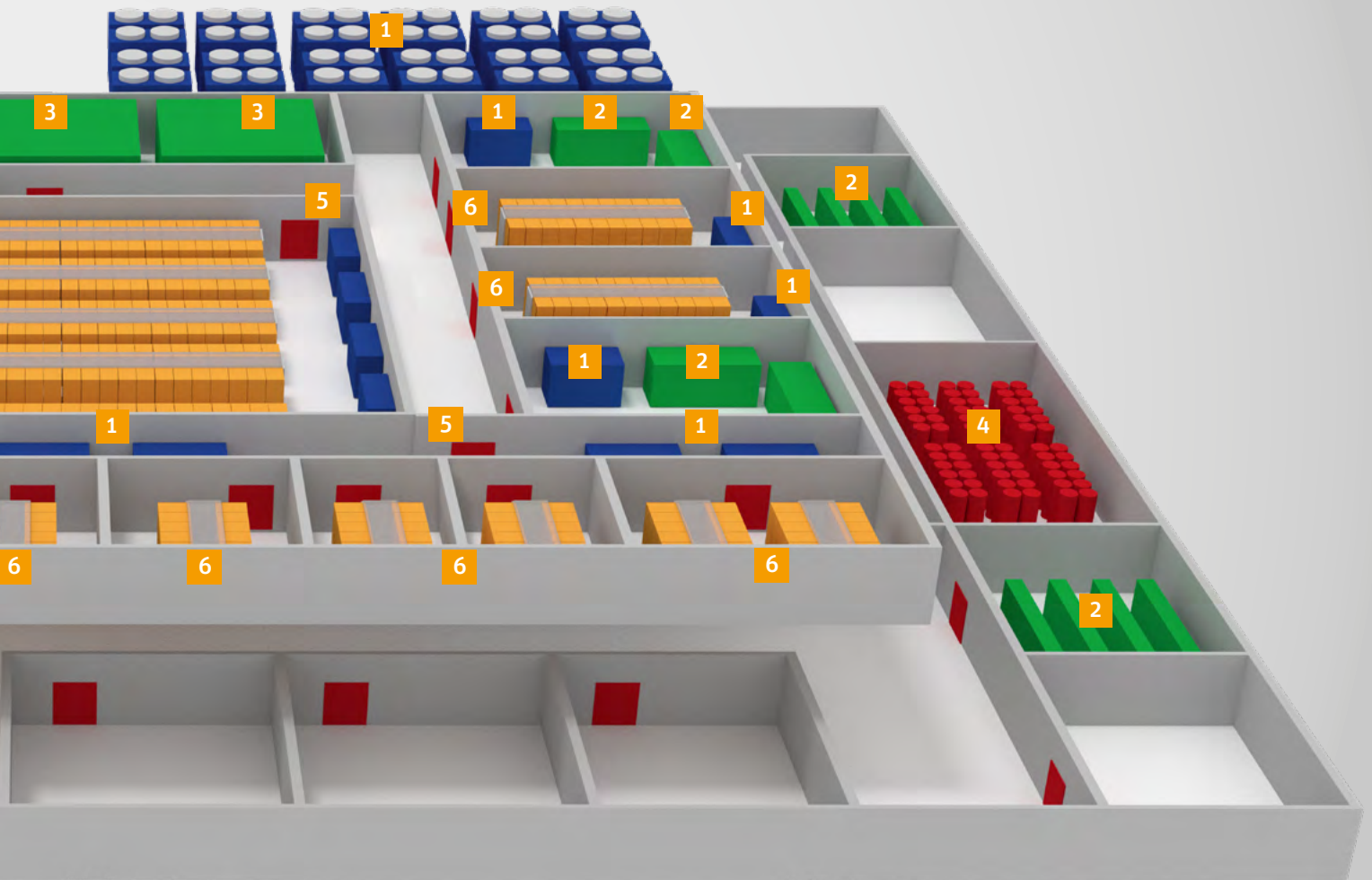
## Energieversorgung

- Eigene Transformatorenstation auf dem Betriebsgelände mit zwei Trafos
- Redundante USV-Notstromversorgung
- Netzersatzanlage
- Redundante Niederspannungshauptverteilung
- SLA-garantierte Stromverfügbarkeit von 99,99 %

3

## Netzersatzanlage

- Zukunftsorientierte Netzersatzaggregate zur Übernahme der Stromversorgung
- 25.000 l Kraftstoff garantieren lange Überbrückungszeit
- Sofort betriebsbereit durch konstante elektrische Vorheizung
- Generatortest unter Last alle 14 Tage



4

#### Brandschutz

- Moderne Brandmeldeanlage, Brandschutzwände, Rauch- und Branddetektoren
- RAS-Brandfrühstherkennungssystem warnt durch kontinuierliche Luftüberwachung bei bevorstehender Brandgefahr
- Hochmoderne Löschgasanlage mit Aufschaltung auf das Gebäudeleitsystem
- Getrennte Brandabschnitte
- Blitz- und Überspannungsschutz nach DIN EN 62305-5
- Blitzschutz HVI-Anlage

5

#### Zutrittsschutz

- Rittal-Sicherheitszellen
- Mehrstufiges Sicherheitssystem
- Biometrisches Zutrittskontrollsystem mit berührungsfreien und berührungsbasierten Fingerabdruckscannern
- Kameraüberwachung innerhalb und außerhalb des Gebäudes
- Bewegungsmelder
- Tor- und Schrankenanlage für den Grundstückszugang
- Türsysteme mit den Widerstandsklassen RC 2 bis 4, nach DIN EN 1627

6

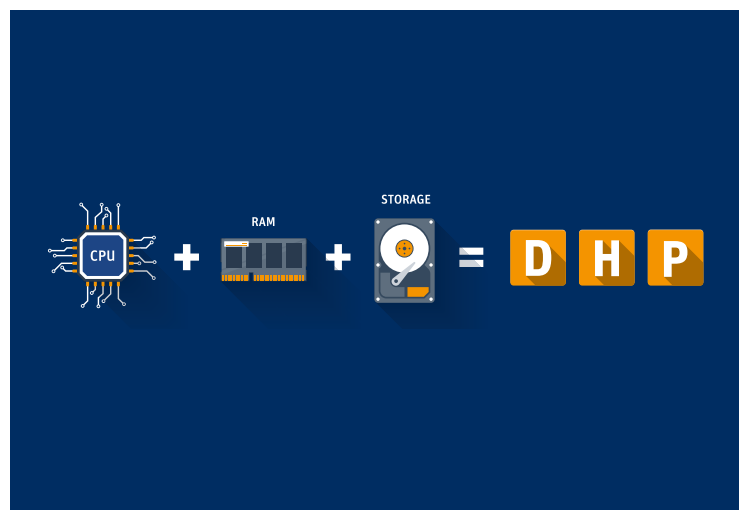
#### KAMP Private-Suiten

- „Eigener“ Raum im modernen KAMP-Rechenzentrum
- Unterschiedliche Größen verfügbar
- 24/7/365-Zutritt zur Private-Suite durch biometrisches Zutrittskontrollsystem
- Eigene Warm-Kaltgang-Abschottung
- Moderne RAS-Brandfrühstherkennung
- 99,99 % Ausfallsicherheit
- Freie Carrierwahl
- Redundanzen für Stromfeed, Klimatisierung, Netzwerkeinspeisung u.v.m.
- Kundenspezifische Lösungen auf Anfrage

# VIRTUELLE SERVER UND CLOUD: IT-INFRASTRUKTUR ALS SERVICE



KAMP stellt Unternehmen sichere und einfach skalierbare Rechenkapazitäten auf einer ISO-zertifizierten Cloud-Plattform betrieben im KAMP-Rechenzentrum zur Verfügung. So können sie schnell und flexibel auf sich ändernde Marktbedingungen und Unternehmensentwicklungen reagieren.





Cloud Computing bietet Unternehmen die Möglichkeit, IT-Leistungen und Rechenkapazität bedarfsgerecht als leistungsstarken Service in Anspruch zu nehmen. Virtualisierung und Cloud-Services tragen dazu bei, Ressourcen effizienter zu nutzen, die Verfügbarkeit zu steigern und flexibler auf die täglich wechselnden Herausforderungen des Geschäftslebens eingehen zu können.

Mit dem KAMP Dynamic Hardware Pool (kurz: KAMP DHP) profitieren Unternehmen von den Vorteilen des Cloud Computing als Service – gehostet im KAMP-Rechenzentrum. Das nach ISO 27001, ISO 27018, ISO 9001 und ECB-S zertifizierte Rechenzentrum wird konform zu aktuell geltenden Datenschutzgesetzen im Herzen der Metropole Ruhr betrieben und bietet hohe Rechtssicherheit durch den Gerichtsstand in Deutschland. Mit der Einhaltung der ISO 27018, in welcher für Cloud-Anbieter die Verarbeitung und der Schutz von personenbezogenen Daten definiert werden, gewährleistet KAMP hohe Kontroll- und Schutzstandards bei der Datenverarbeitung. Dabei behalten DHP Kunden zu jeder Zeit die Datenhoheit. Auch die Administration des virtuellen DataCenters liegt durch eine intelligente Self-Management-Console, dem sogenannten ControlCenter, komplett in der Hand des Unternehmens.

#### **KAMP Dynamic Hardware Pool (DHP)**

Die zertifizierte Infrastructure-as-a-Service-Lösung richtet sich an Unternehmen aller Größen und Branchen, die auf moderne Technologie setzen, um IT-Kosten und Ressourcen zu sparen und sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Denn mit KAMP DHP gehören Ausgaben für kostenintensive Virtualisierungs- und Betriebssystem-Lizenzen oder die Anschaffung teurer Hardware der Vergangenheit an. KAMP bietet für nahezu jeden Anwendungsfall ein passendes Leistungspaket: Ob

kostenfreies Kennenlernpaket, flexibles virtuelles DataCenter mit einer Vertragslaufzeit von nur einem Tag oder performantes SLA-Produkt für größere Anwendungen und Applikationen – mit DHP erhalten Unternehmen größtmögliche Flexibilität bei voller Kostentransparenz. Das innovative Infrastructure-as-a-Service-Produkt wird in verschiedenen Paketen mit unterschiedlichem Ressourcenumfang angeboten. Alle verbindet einfache Bedienbarkeit mit einer ausgezeichneten Performance. Die Computing-Ressourcen in einem virtuellen DHP DataCenter können dem Bedarf entsprechend frei in virtuelle Server eingeteilt und flexibel hinzugebucht oder abbestellt werden. Mit nur wenigen Klicks lässt sich so DHP an die individuellen Bedürfnisse jedes Unternehmens anpassen. Jeder in DHP betriebene vServer verfügt über eine frei konfigurierbare Firewall, feste Lifetime-IP-Adressen sowie über 100 kostenfreie Linux-Turnkey-Anwendungen. Das umfassende Leistungsangebot beinhaltet zudem bereits im Starterpaket die Lizenzkosten für Microsoft Windows Server sowie die meistgenutzten Linux-Derivate. Um auch flexibel bedarfsgerechte Leistung (IOPS) für vielfältige Projekte zu ermöglichen, bietet DHP drei unterschiedliche Storage-Performance-Klassen. Vom extrem schnellen SSD „High Performance Storage“ für Workload-intensive Datenbankanwendungen über „Enhanced Storage“ für Betriebssysteme mit normalen Applikationen bis zum SATA „Standard-Storage“ für klassische Fileserver. Je nach ermitteltem Kapazitäts- und Leistungsumfang lassen sich alle Storage-Performance-Klassen in 50 GB und kostengünstigen 1-TB-Schritten erweitern und verwalten.

#### **Das KAMP DHP Enterprisepaket**

Das KAMP DHP Enterprisepaket ist ideal für Unternehmen, die große IT-Projekte auf einer dynamisch skalierbaren und sicheren IaaS-Plattform realisieren wollen. Hohe Performance, garantierte Service Level Agreements sowie erweiterte Routing- und Netzwerkfunktionalitäten zeichnen das Produkt aus. Eine eigenständige IP-Netzverwaltung, sichere VLAN-Konfiguration und High Availability sind dabei nur einige der umfangreichen Features dieser hochwertigen Cloud-Lösung von KAMP. Auf Wunsch sind auf der DHP Enterprise Plattform zudem exklusive Blade-Server mit dedizierten Computing-Ressourcen zur alleinigen Nutzung verfügbar. Unternehmen, die ihre vorhandene physische Hardware profitabel weiterverwenden möchten, haben mit dem KAMP DHP Enterprisepaket die Möglichkeit, KAMP Colocation-Services mit KAMP DHP zu verbinden. Die Grundlage dazu bildet ein Layer-2-transparenter Cross-Connect. So entsteht eine leistungsstarke Plattform, welche die Wirtschaftlichkeit und Flexibilität des DHP Pakets mit den Colocation-Services im KAMP-Rechenzentrum kombiniert.



# NETZWERKDESIGN: OPTIMALE STRUKTUREN

Unternehmen sind auf einen schnellen Informationsfluss, sicheren Datenaustausch und multimediale Interaktion angewiesen. Ein durchdachtes Netzwerkdesign bildet dabei die Basis für Performance, Anwendungsstabilität und Zukunftsfähigkeit in der digitalen Kommunikation.





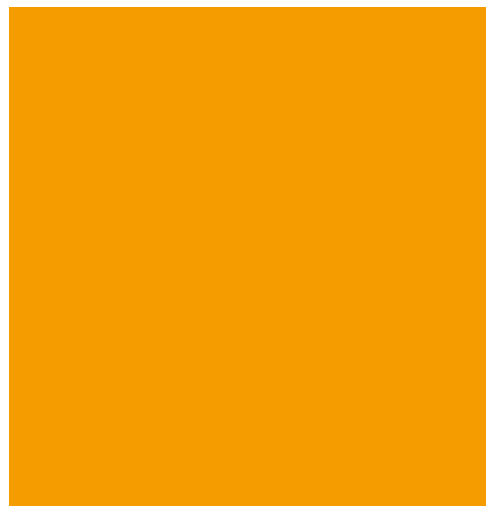
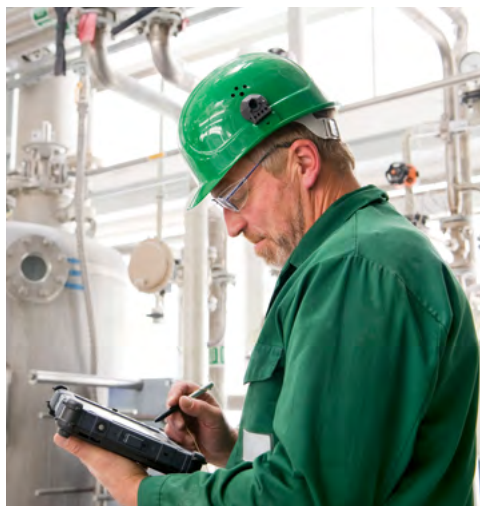
KAMP ist darauf spezialisiert, umfangreiche Netzwerkdesigns für Unternehmen und Krankenhäuser zu konzipieren. Kernleistung unserer IT-Experten ist die Entwicklung und der Aufbau eines logischen Netzwerkplans. Unter Berücksichtigung der Anforderungen, die ein Unternehmen aufgrund seiner Geschäftsprozesse an die IT-Infrastruktur stellt, wird die Architektur des Netzwerks gestaltet. Optimale Lösungen zeichnen sich dadurch aus, dass das Basisnetzwerk zukunftskompatibel ausgelegt ist. Dafür setzt KAMP moderne managementfähige Switches, Router-Komponenten und Firewall-Systeme von Cisco ein.

#### **Kompetente Beratung**

KAMP entwickelt nicht nur komplett neue Netzwerkdesigns, sondern berät auch bei der Optimierung gewachsener Strukturen. Dabei werden das lokale Netzwerk (LAN) analysiert, die drahtlose Infrastruktur (WLAN) getestet oder gemessen und gegebenenfalls Anbindungen zu anderen Standorten (WAN) geprüft. Zur Ermittlung der physikalischen Netzwerkqualität setzt KAMP sowohl auf Software- als auch Hardware-Analyse-Tools. Unsere IT-Experten begleiten den Prozess der Netzwerkentwicklung von der Analyse über die Konzeption bis zu der Auswahl von Hardware-Komponenten und der Implementierung.

#### **WLAN – das kabellose Netzwerk**

In Unternehmen dienen WLANs der Erweiterung von lokalen Netzwerken. So kann zum Beispiel auf dem ganzen Firmengelände auf Unternehmensdaten zugegriffen werden oder das WLAN kommt dort zum Einsatz, wo sich eine Verkabelung schwierig gestaltet. Die Option, das WLAN zentral in die lokale Netzwerkinfrastruktur einzubinden, eröffnet Ihrem Unternehmen die Möglichkeit, Arbeitsabläufe zu optimieren und effizienter zu gestalten. Doch das Ziel, über größere Distanzen einen unterbrechungsfreien Empfang und gleichbleibende Geschwindigkeit zu garantieren, erfordert Know-how. Durch detaillierte WLAN-Netzwerk- und Standortanalysen, zielgerichtete Ausmessungen, exakte Access-Point-Positionierungen und optimale Controller-Dimensionierungen stellt KAMP eine flächendeckende und leistungsstarke WLAN-Versorgung schon vor der Inbetriebnahme sicher.





# INTERNET, VERNETZUNG ODER MPLS/VPN: KAMP SCHAFFT BESTE VERBINDUNGEN

Wer heute in seinem Unternehmen Mailserver, Webservices oder andere Internetdienste sicher und effizient betreiben und nutzen will, benötigt eine leistungsfähige Internetverbindung mit bedarfsgerechten Bandbreiten. KAMP stellt seinen Kunden für den Transport ihrer Daten zuverlässige und ausfallsichere Anbindungen zur Verfügung. Dabei kann sowohl auf Kupfer-, Glasfaser- oder mobile Technologien wie UMTS/LTE und Richtfunk zurückgegriffen werden.

KAMP berät Sie bei der Auswahl der optimalen Anbindung, klärt, wie viel Bandbreite Sie für Ihre Dienste benötigen und überprüft, welche Technologien an Ihrem Standort überhaupt zum Einsatz kommen können. Von der Ermittlung des tatsächlichen Bedarfs über die Planung der Internetanbindung bis hin zur Funktionsüberwachung werden Sie durch einen persönlichen Ansprechpartner aus unserem Haus betreut. Und auch danach steht Ihnen der KAMP-Service zur Verfügung: Für den reibungslosen Betrieb der Internetanbindung sorgt das KAMP Network Operating Center (NOC). Das NOC überwacht und verwaltet die Anbindungen unserer Kunden. Abhängig von dem jeweiligen Service Level Agreement (SLA), steht das Support-Team Ihnen bis zu 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

## Unser Service auf einen Blick:

- Kompetente Beratung bei Planung, Implementierung und Betrieb
- Proaktives Netzmanagement rund um die Uhr
- Qualifizierter 24/7-Business-Support
- Garantierte Bandbreite

## KAMP bietet folgende Zugangsvarianten an:

### Standleitungen

Für einen hochverfügbaren Internetanschluss oder für eine Anbindung zwischen zwei Firmenstandorten können Unternehmen eine permanente Standleitung verwenden. Für diese dedizierten Leased-Lines ist es durch die vereinbarten SLAs möglich, Leistungen zu garantieren, welche die definierten Verfügbarkeiten von TAE-basierten DSL-Verbindungen übertreffen.

### MPLS

MPLS (Multiprotocol Label Switching) ist eine standardisierte Technologie, durch die der Datenfluss im Netz leichter zu handhaben ist. Mit MPLS kann eine gezielte Steuerung der Datenpakete des Kunden durch KAMP stattfinden. Zentralisierte Security (z. B. Internet-Breakout mit Managed Firewall) ist ideal über MPLS realisierbar.

### VPN

VPN (Virtual Private Network) bezeichnet ein verschlüsseltes Kommunikationsnetz, das zur Verbindung mehrerer Standorte das Internet als Transportweg nutzt. Ein VPN zeichnet sich durch Flexibilität aus, da für jeden Endpunkt eine bedarfsgerechte Bandbreite realisierbar ist.

### SD-WAN

SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) ist eine moderne Technologie zur Standortvernetzung und Integration von Cloud-Diensten in

das eigene Netzwerk. Anders als bei klassischen VPN- oder MPLS-Verbindungen übernimmt eine zentrale, softwarebasierte Steuerung das intelligente Routing zu allen Netzwerkteilnehmern. Dabei wird auch bei zeitgleicher Verwendung unterschiedlicher Anbindungstechnologien smart entschieden, über welche Verbindung eine Applikation am performantesten geroutet wird (Application-Based Routing).

### ADSL

Das ADSL Business Professional Produkt von KAMP ist die richtige Wahl für Unternehmen, Start-ups und Selbstständige, die in ihrem Business überwiegend Daten empfangen. Es sind Bandbreiten von 16.000 kbit/s im Downstream und 1.024 kbit/s im Upstream möglich. Managed Router und feste IP-Adressen runden das Produkt auf Wunsch ab.

### VDSL

KAMP Professional VDSL ist ideal für Unternehmen, die für ihre geschäftliche Kommunikation einen besonders schnellen Internetzugang benötigen. So ermöglicht VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line) unter den DSL-Varianten den höchsten Datendurchsatz pro Sekunde. Mit Downstream-Geschwindigkeiten von bis zu 100 Mbit/s und bis zu 40 Mbit/s Upstream erhalten Geschäftskunden mit KAMP Professional VDSL einen zuverlässigen und professionellen Breitband-Internetzugang mit fester IP.

### UMTS/LTE

Sich mobil ins Firmennetzwerk einwählen zu können, ist längst eine Selbstverständlichkeit. UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) und LTE (Long Term Evolution) sind aber auch durch ihre flexible Handhabung als Backup-Alternative zu einer permanenten, kabelgebundenen Internetanbindung geeignet.

### Richtfunk

Richtfunk ist eine Technologie, die zur Standortvernetzung verwendet werden kann. Dabei werden Informationen mittels Funkwellen über das Medium Luft versendet. Die Richtfunktechnologie Wireless Local Loop (WLL) wird gerne eingesetzt, wenn hohe Bandbreiten benötigt werden und keine Glasfaserstrecken zur Verfügung stehen oder als technologie-reduzante Backup-Anbindung, wenn zum Beispiel die Hauptanbindung über Glas realisiert wird und eine hohe Ausfallsicherheit gewünscht ist.

# ALLES RUND UM IHRE IT-SICHERHEIT: KAMP SECURITY LÖSUNGEN

Ob beim Online-Banking, beim E-Mail-Verkehr oder bei der Verwaltung vertraulicher Kundendaten – Sicherheit ist essenziell für die Steuerung Ihres Unternehmens. Der Schutz des eigenen Netzwerks und eigener Server muss täglich gewährleistet sein. Wenn es um Maßnahmen für die Sicherheit Ihrer Daten geht und um den Aufbau einer Sicherheitsarchitektur, berät KAMP Sie gerne.



### KAMP Managed-Firewalls

Eine Firewall ist eine Netzwerkkomponente, die Regeln für die Netzwerkkommunikation umsetzt. Hierdurch werden unerlaubte Netzwerkzugriffe verhindert. Firewalls schützen also das Unternehmen vor unberechtigtem Zugriff von außen – vorausgesetzt, dass die IT-Security-Infrastruktur entsprechend professionell administriert wird. Nicht alle Unternehmen haben jedoch die Kapazitäten oder das Know-how, ihre Firewalls kontinuierlich zu pflegen und ihre Soft- und Hardware zu aktualisieren. Hier setzt der Managed-Firewall-Service von KAMP an: Unser geschultes Personal übernimmt für Sie die Netzwerkanalyse, die Planung und professionelle Umsetzung der Installation und Konfiguration eines dedizierten Firewall-Systems. Wartung, Störungsanalyse und Fehlerbehebung sowie regelmäßige Reports runden den Service auf Mietbasis ab. KAMP übernimmt für seine Kunden die Verantwortung für Hardware und Konfiguration. Als Cisco Select Certified Partner setzt KAMP auf professionelle Security-Hardware von Cisco – dem weltweit größten Netzwerkausrüster. Durch unser innovatives Mietkonzept profitieren Sie davon, dass KAMP jeweils die aktuellste Hardware zum Schutz des Netzwerkes einsetzt und Sie regelmäßig Firm- und Software-Updates erhalten.

#### Unser Service auf einen Blick:

- Bereitstellung der Security-Hard- und Software auf Mietbasis
- Installation und Konfiguration
- Systemüberwachung durch unsere Experten
- 24-h-Hardware-Monitoring
- Regelmäßige Software-Updates



### Hochverfügbarkeitskonzepte

IT-Ausfälle sind für viele Firmen und Industriezweige unternehmenskritisch und kostenintensiv. Selbst kurzzeitige Ausfälle der Datenanbindung können schon zu Produktionsausfällen und Dispositionsproblemen führen. Um die Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs komplexer IT-Landschaften im Störfall zu ermöglichen, bedarf es spezieller Redundanz-Konzepte. Vor dem Hintergrund der individuellen unternehmerischen Verfügbarkeits-Bedürfnisse entwickelt KAMP dedizierte High-Availability-Pläne. Ziel ist es dabei den berühmten „Single-Point of Failure“ zu eliminieren und hochverfügbare Anbindungen und Standortvernetzungen zu generieren. KAMP plant, realisiert und koordiniert dabei als zentraler Ansprechpartner die Zusammenarbeit der unterschiedlichen Carrier oder Technologie-Partner.

#### Bausteine eines KAMP Hochverfügbarkeits-Konzeptes:

- Carrier-redundante Infrastruktur
- Doppelabstützung: geografisch getrennte Leitungsführung
- Technologisch divergenter Datentransport (z. B. Glas - Kupfer oder Glas - Richtfunk)
- Geo-redundante Übergabe in den KAMP Backbone (z. B. in Düsseldorf und Frankfurt)
- Managed Router & Firewall – redundant vor Ort

# HOSTING BEI KAMP: HÖCHSTE VERFÜGBARKEIT FÜR KUNDEN

KAMP ist darauf spezialisiert, individualisierte Hosting-Services in Form von virtuellen und dedizierten Servern mit kundenspezifischen Anwendungen anzubieten. Alle Hosting-Services profitieren dabei von unserem ECB-S zertifizierten Rechenzentrum und sind auf eine besonders hohe Verfügbarkeit ausgelegt.

Der Siegeszug der intelligenten und leistungsfähigen mobilen Endgeräte wie Laptops, Tablets und nicht zuletzt Smartphones bietet Unternehmen vielfältige Möglichkeiten in der ortsunabhängigen Kunden- und Mitarbeiterkommunikation. Verband man mit dem Begriff „Hosting“ bis vor einigen Jahren vornehmlich die Unterbringung der eigenen Internetpräsenz auf einem Webserver, bekommt das „Hosting“ heute eine komplett neue und umfangreichere Bedeutung. Das Leistungsspektrum reicht vom Server-Cluster mit Load-Balancer für große Online-Präsenzen oder E-Commerce-Plattformen bis zu Servern mit bedarfsgerechten Firewall-Systemen, über die zum Beispiel Außendienstmitarbeiter einen gesicherten Zugang zum unternehmenseigenen Customer-Relationship-System erhalten. Gerade der Zugriff auf

unternehmenswichtige Daten für mobile Nutzer oder Heimarbeitsplätze gewinnt beim Hosting eine immer größere Relevanz.

KAMP stellt seinen Kunden neben den Leistungen wie E-Mail-Services, Domainregistrierung und Webhosting auf Hochleistungs-Servern auch individualisierte Hosting-Services zur Verfügung. Optimale Betriebsbedingungen für die Server-Hardware im KAMP-Rechenzentrum und ausgefeilte Wartungs- und Monitoring-Konzepte von KAMP garantieren dabei die hohe Ausfallsicherheit der Systeme. Auf Basis seiner Mitgliedschaften beim Internet Council of Registrars (Core), bei der DENIC und des RIPE NCC, bietet KAMP als Domain-Name-Registrar einen unkomplizierten und schnellen Managed-Service bei der Registrierung von Domains.



# E-MAIL-LÖSUNGEN: EFFIZIENTE BUSINESS-KOMMUNIKATION

Ob für kleine Unternehmen oder große Konzerne: Standortunabhängige Zusammenarbeit und unkomplizierter Datenaustausch sind heute wichtige Voraussetzungen für zukunftsfähige Geschäftsprozesse. Moderne Hosted und Managed E-Mail-Lösungen von KAMP bieten daher zahlreiche Funktionen für eine perfekte Zusammenarbeit – leistungsstark, zuverlässig und sicher.

Leistungsfähige Systeme sind die Basis, damit Mitarbeiter im Team über räumliche und zeitliche Distanzen hinweg effizient miteinander kommunizieren können. Um Unternehmen aller Größen mit ihren individuellen Anforderungen passgenaue Lösungen zur Verfügung stellen zu können, hat KAMP mit Kerio Connect Managed und Hosted zwei attraktive Produkte im Portfolio. Mit MailStore, der führenden Software-Lösung zur gesetzeskonformen E-Mail-Archivierung, wird zudem eine langfristige, unveränderliche und sichere Aufbewahrung von elektronischen Nachrichten gewährleistet. Die intelligente Domain-Vorfilterung Mail-Fusion® reduziert effizient das Spam-Aufkommen in Ihren Postfächern, bevor die E-Mails Ihren Mailserver erreichen. Alle KAMP E-Mail-Lösungen werden im KAMP-Rechenzentrum betrieben. Hier profitieren Unternehmen von Zertifizierungen nach den international gültigen Normen für IT-Sicherheit ISO 27001, ISO 27002 und einer ISO 27018 konformen IT-Infrastruktur für hohen Datenschutz in der Cloud.

#### **Kerio Connect: Hosted Accounts oder Managed Mailserver**

Kerio Connect punktet mit einer einfachen und unkomplizierten Bedienung und unterstützt eine Vielzahl nützlicher Services, von Outlook für Windows und Mac über Apple-Mail bis hin zu Kalender- und Kontakt-Apps. Problemlos lassen sich von überall Termine koordinieren und teilen sowie auf Ordnerstrukturen und Kontakte von Kerio Connect E-Mail-Postfächern zugreifen. Kerio Connect wird wahlweise als individuell komplett vorkonfigurierter Managed Server oder als mitwachsende Hosted-Variante für einzelne Postfächer angeboten.

#### **Rechtskonform und sicher: Die MailStore E-Mail-Archivierung**

Als führende Lösung zur gesetzeskonformen E-Mail-Archivierung nach

GoBD gewährleistet MailStore eine langfristige, unveränderliche und sichere Aufbewahrung von elektronischen Nachrichten. Die wartungsarme und zuverlässige Archivierungslösung ergänzt einen bereits vorhandenen E-Mail-Server oder eine Groupware-Lösung. Ein bestehender E-Mail-Client wird dabei einfach wie gewohnt unverändert weitergenutzt. MailStore ist effizient und einfach zu handhaben, unterstützt alle gängigen E-Mail-Infrastrukturen und ermöglicht die Umsetzung verschiedener Archivierungs- und Compliance-Strategien. Die hoch entwickelte Speichertechnologie ist beliebig skalierbar und lässt sich zudem flexibel an die individuellen Ziele und Anforderungen von Unternehmen anpassen. KAMP bietet MailStore als Hosted- oder Managed Service auf einer dediziert für Sie bereitgestellten und betriebenen Server-Instanz.

#### **Spam-Schutz mit Mail-Fusion®**

Schadprogramme und infizierte Spam-Mails bergen ein nicht zu kalkulierendes Risiko für jedes Unternehmen. KAMP setzt daher mit seiner innovativen Eigenentwicklung Mail-Fusion® auf die effektivste und sicherste Methode beim Spam-Schutz: die Vorfilterung. Schon bevor Schadmails Ihr Unternehmen überhaupt erreichen können, werden diese vorgefiltert und erst dann an den unternehmenseigenen Mailserver weitergeleitet. So kommt das Netzwerk in Ihrem Unternehmen überhaupt nicht in Kontakt mit gefährlichen E-Mails. Mit Mail-Fusion® erhalten Sie einen eigenen und leistungsstarken Mail-Fusion®-Server im zertifizierten KAMP-Rechenzentrum. Jede E-Mail durchläuft fünf verschiedene Engines, in denen nach unterschiedlichen Verfahren klassifiziert wird, ob die E-Mail potenziell gefährlich ist oder nicht.



# HEALTH-CARE-SERVICES: IT-LÖSUNGEN FÜR DIE ZUKUNFT



Krankenhäuser, Kliniken, Arztpraxen – die Versorgungszentren im Gesundheitswesen sind auf eine professionelle IT-Strategie angewiesen, denn die IT steuert immer mehr administrative und medizinische Prozesse. KAMP unterstützt seit vielen Jahren Health-Care-Einrichtungen mit seinen individuellen IT-Services für den medizinischen Bereich.





Als einer der ersten Provider in Deutschland wurde KAMP 2005 von der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein erfolgreich KV-SafeNet zertifiziert. Mit dieser Zertifizierung, die mittlerweile zentral für das gesamte Bundesgebiet von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung durchgeführt wird, und den regelmäßigen offiziellen Re-Zertifizierungen, dokumentieren wir kontinuierlich unseren hohen Sicherheitsstandard im Gesundheitssektor – und das bundesweit.

## Unsere Health-Care-Leistungen im Überblick:

### **KV-SafeNet**

Das KV-SafeNet ist eine geschützte Anbindung an das sichere Netz der Kassenärztlichen Vereinigungen (KVen). Es verbindet einzelne Arztpraxen, medizinische Einrichtungen, Krankenhäuser, aber auch mobile Screening-Teams mit den Rechenzentren der KVen. Ziel ist es, eine zukunftsorientierte und kosteneffiziente digitale Kommunikation zwischen medizinischen Einrichtungen und KVen auf einfacher und vor allem sicherer Basis zu schaffen. Vielfältige Sicherheitstechnologien verhindern den Zugang Unbefugter zum Netz der KVen sowie den darin übertragenen Daten und bereitgestellten Anwendungen.

### **Intersektorale Vernetzung**

Die sichere Vernetzung zwischen ausgewählten Standorten, beispielsweise zwischen einem Klinikum und seinen Partnern, ermöglicht, medizinische Daten und Informationen fachübergreifend und ortsunabhängig über geschützte Kommunikationswege auszutauschen. So können Behandlungsabläufe bestmöglich gestaltet und optimiert werden.

### **Intelligentes Netzwerkmanagement**

Medizinische Einrichtungen sind angewiesen auf einen schnellen Informationsfluss und den reibungslosen Transport von Daten digitaler Untersuchungsgeräte. Ein durchdachtes Netzwerkdesign und die Optimierung gewachsener Strukturen bilden die Basis für Performance, Anwendungsstabilität und Zukunftsfähigkeit in der digitalen Kommunikation.

### **Wireless LAN im Krankenhaus**

Von Voice over IP über die digitale Visite bis zur Ortung medizinischer Geräte, KAMP schafft Lösungen, damit Sie WLAN zukunftsorientiert nutzen können. Dabei profitieren Sie von unseren Erfahrungen im Aufbau von sicheren Netzwerk-Architekturen in Krankenhäusern und medizinischen Einrichtungen.

### **Sicherheitslösungen**

Gesundheitsdaten von Patienten gehören laut Datenschutzgesetz zu den besonders schutzwürdigen, sensiblen Daten. KAMP entwickelt individuell für Ihr Krankenhaus- oder Praxisnetzwerk ein zugeschnittenes Security-Konzept, das in Ihre Netzwerkarchitektur integriert wird und berät Sie bei der Auswahl der am besten geeigneten Soft- und Hardware.

### **IT-Outsourcing: Vertrauen Sie einem starken Partner**

Management und Betrieb einer erfolgreichen und zukunftsorientierten IT-Infrastruktur sind zeit- und kostenintensiv. KAMP als erfahrener Dienstleister im Health-Care-Bereich betreibt eines der modernsten Rechenzentren der Metropole Ruhr. Zertifizierte, hochsichere Colocation-Möglichkeiten wie die KAMP Private-Suiten, bieten ideale Rahmenbedingungen für den Betrieb eigener Serverlandschaften in einem separaten Kundenbereich.



## Haben Sie noch Fragen – wir sind gerne für Sie da!

KAMP Netzwerkdienste GmbH  
Vestische Straße 89–91  
46117 Oberhausen

Fon +49 (0) 208.89 402-35

Fax +49 (0) 208.89 402-40

[info@kamp.de](mailto:info@kamp.de)

[www.kamp.de](http://www.kamp.de)